

تاریخ: 95/01/15	الف - ۱۰
شماره: GENTN1S/1/1	صفحه: 1 از 3
نوع خودرو: کلیه خودروها	



شرکت بازرگانی **سایپا یدک** (سهامی خاص)
اطلاعیه فنی

موضوع: عدم ثبت قطعه در پذیرش و خطای ضریب مصرف

به کلیه نمایندگی های مجاز منتخب سایپا یدک

به اطلاع کلیه نمایندگی های مجاز می رساند در هنگام ثبت سریال درخواست خدماتی و یا VOR و یا در پذیرش هر مدل خودرو، چنانچه با پیغام "قطعه انتخابی مربوط به این خودرو نیست" مواجه شوید، ابتدا قبل از هر اقدامی سریال مذکور را در بخش جستجوی سریع در پورتال فنی و مهندسی بررسی فرمایید. چنانچه در این بخش ارتباط قطعه با خودروی مورد نظر شما برقرار باشد مشکل مذکور در حوزه IT قرار دارد و می بایست از طریق آن حوزه پیگیری فرمایید.

مثال: سریال 101641

همانطور که در تصویر زیر ملاحظه می فرمایید برای خودروی تیبا 231 (معمولی) با شماره شاسی "NAS81100F1037054" قطعه کندانسور کولر با سریال 101641 درخواست شده است اما پیغام "قطعه انتخابی مربوط به این خودرو نیست" مشاهده می گردد.

The screenshot shows the 'درخواست خدمات' (Service Request) screen. It displays the vehicle details: 'تیبا 231 معمولی' (Tiba 231 Normal) with chassis number 'NAS81100F1037054'. The search results for part 'NAS81100F1037054' show a mismatch with the vehicle's chassis number, resulting in the error message: 'قطعه انتخابی مربوط به این خودرو نیست' (The selected part is not for this vehicle).

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: الهام طاهری امضاء	نام: امید معصومی امضاء	نام: شهرام رضائی عدل امضاء

توزیع نسخ 1- مدیر عامل 2- قائم مقام مدیر عامل 3- معاون مهندسی و کیفیت 4- معاون بازرگانی 5- معاون خدمات پس از فروش 6- مدیریتهای ذیربط 7- نمایندگیهای مجاز 8- امداد خودرو سایپا کد فرم: FRS1030

تاریخ: 95/01/15	الف - ۱۰
شماره: GENTN1S/1/1	صفحه: 2 از 3
نوع خودرو: کلیه خودروها	



شرکت بازرگانی **سایپا یدک** (سهامی خاص)
اطلاعیه فنی

موضوع: عدم ثبت قطعه در پذیرش و خطای ضریب مصرف

در اولین مرحله می بایست سریال را در پورتال فنی و مهندسی بخش جستجوی سریع بررسی نمایید .



101641 سریال

شرح فارسی: مجموعه کندانسور-کروز

شرح لاتین: CONDENSER ASSY

شرح عربی:

شماره فنی: TN03092200

واحد: عدد

وضعیت: فعال

صفحات مرتبط با این سریال در تمام گروه های خودرویی

گروه خودرو	مجموعه	زیرمجموعه	شماره صفحه	نام صفحه	نشانگر در تصویر	ضریب مصرف در صفحه	سایر	مدل های مرتبط به صفحه	لیست قطعات در صفحه	تاریخ
تیبا- X200	سیستم تهویه مطبوع	سیستم کولر و لوله ها	L090-20-11-07	سیستم کولر	1	1				1393/07/01

مطابق تصویر فوق ، این سریال برای خودروی تیبا X200 مدل معمولی (یا 231) و مدل هاچ بک (یا 211) تعریف شده است . لذا با توجه به برقراری ارتباط ایجاد شده در سیستم فنی و مهندسی می بایست تمامی شبکه نمایندگی ها و تعمیرگاههای مرکزی (چه در سیستم پذیرش و چه در سیستم انبار بتواند این سریال را برای خودروهای X200 مدل های 211 و 231 ثبت نماید .

لذا مطابق توضیحات ابتدایی ارائه شده مشکل مذکور سیستمی است و می بایست این مشکل به واحد IT اعلام گردد. می توانید این مشکل را از طریق مدیریت درخواست به واحد ذیربط اعلام فرمایید.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: الهام طاهری امضاء	نام: امید معصومی امضاء	نام: شهرام رضائی عدل امضاء

توزیع نسخ 1- مدیر عامل 2- قائم مقام مدیر عامل 3- معاون مهندسی و کیفیت 4- معاون بازرگانی 5- معاون خدمات پس از فروش 6- مدیریت های ذیربط 7- نمایندگان مجاز 8- امداد خودرو سایپا کد فرم: FRS1030


الف - ۱۰	تاریخ: 95/01/15
شماره: GENTN1S/1/1	صفحه: 3 از 3
نوع خودرو: کلیه خودروها	



شرکت بازرگانی **سایپا یدک** (سهامی خاص)
اطلاعیه فنی

موضوع: عدم ثبت قطعه در پذیرش و خطای ضریب مصرف

از طرفی اگر سریال مذکور برای شماره شاسی فوق ثبت گردید اما پیغام "ضریب مصرف بیش از حد مجاز است" را مشاهده نمودید به همین روش می توانید تعداد ضریب مصرف را بررسی نمایید .
در نمونه ذکر شده در بالا (سریال 101641) در پورتال فنی و مهندسی دارای ضریب 1 می باشد (مطابق تصویر زیر) . اگر تعداد انتخابی نماینده برای شاسی مورد نظر همان 1 عدد باشد ، اما پیغام خطا فوق را مشاهده می کند حتما مشکل سیستمی است و این مشکل نیز می بایست از طریق واحد IT مرتفع گردد.



101641 سریال

شرح فارسی: مجموعه کندانسور-کروز

شرح لاتین: CONDENSER ASSY

شرح عربی:

شماره فنی: TN03092200

واحد: عدد

وضعیت: فعال

صفحات مرتبط با این سریال و تمام گروه های خودرویی

گروه خودرو	مجموعه	زیرمجموعه	شماره صفحه	نام صفحه	نشانگر در تصویر	ضریب مصرف در صفحه	سایر مدل های مرتبط به صفحه	لیست قطعات در صفحه	تاریخ
تیبا- X200	سیستم تهویه مطبوع	سیستم کولر 3 لوله ها	1090-20-11-07	سیستم کولر کروز	1	1			1393/07/01

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: الهام طاهری امضاء	نام: امید معصومی امضاء	نام: شهرام رضائی عدل امضاء

توزیع نسخ 1- مدیر عامل 2- قائم مقام مدیر عامل 3- معاون مهندسی و کیفیت 4- معاون بازرگانی 5- معاون خدمات پس از فروش 6- مدیریت های ذیربط 7- نمایندگان مجاز 8- امداد خودرو سایپا کد فرم: FRS1030